

Comunicación sobre incidente de seguridad

El Centro de Psicología Cristina Calvo Merino informa de forma transparente sobre un **incidente de seguridad que ha afectado a la plataforma Eholo**, herramienta utilizada para la gestión administrativa y clínica del Centro.

El proveedor de dicha plataforma ha comunicado que recientemente se produjo un acceso no autorizado a uno de sus sistemas, lo que podría haber permitido el acceso a determinados datos almacenados en la plataforma.

Entre los datos potencialmente afectados se encuentran datos identificativos y de contacto (nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico y DNI), así como breves anotaciones profesionales utilizadas para el seguimiento terapéutico.

Según la información facilitada por el proveedor, no se han visto comprometidas contraseñas ni datos bancarios, ya que este tipo de información no se encontraba almacenada en la plataforma en relación con los pacientes del Centro.

Tras detectar el incidente, **el proveedor ha adoptado medidas técnicas y organizativas para contener la situación**, investigar lo ocurrido y reforzar la seguridad de los sistemas. El Centro de Psicología Cristina Calvo Merino se encuentra en coordinación con el proveedor para el seguimiento del incidente.

Como medida de precaución, se recomienda que, en caso de recibir comunicaciones sospechosas (correos electrónicos, llamadas o mensajes) en las que se solicite información personal o se afirme disponer de datos sensibles, **no se responda ni se facilite información adicional.**

Las anotaciones clínicas mencionadas consisten en apuntes breves de trabajo profesional utilizados por los psicólogos para el seguimiento del proceso terapéutico, y no constituyen transcripciones literales de las sesiones.

Para cualquier información adicional, se puede contactar con el **Centro de Psicología Cristina Calvo Merino** o dirigirse al canal habilitado por el proveedor para este incidente: **security@eholo.health**

Asimismo, las personas interesadas tienen derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si consideran que sus datos personales no han sido tratados adecuadamente.

El Centro lamenta las posibles molestias que esta situación pueda ocasionar y agradece la confianza depositada por sus pacientes.

Centro de Psicología Cristina Calvo Merino